

ASOCIACIJOS MES KITOKIE VAIKAI VAIKŲ DIENOS CENTRO BENDRŪJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ IR SOCIALINĖS PRIŽIŪROS KOKYBĖS VERTINIMO ATASKAITA

2024 m. balandžio 25 d.

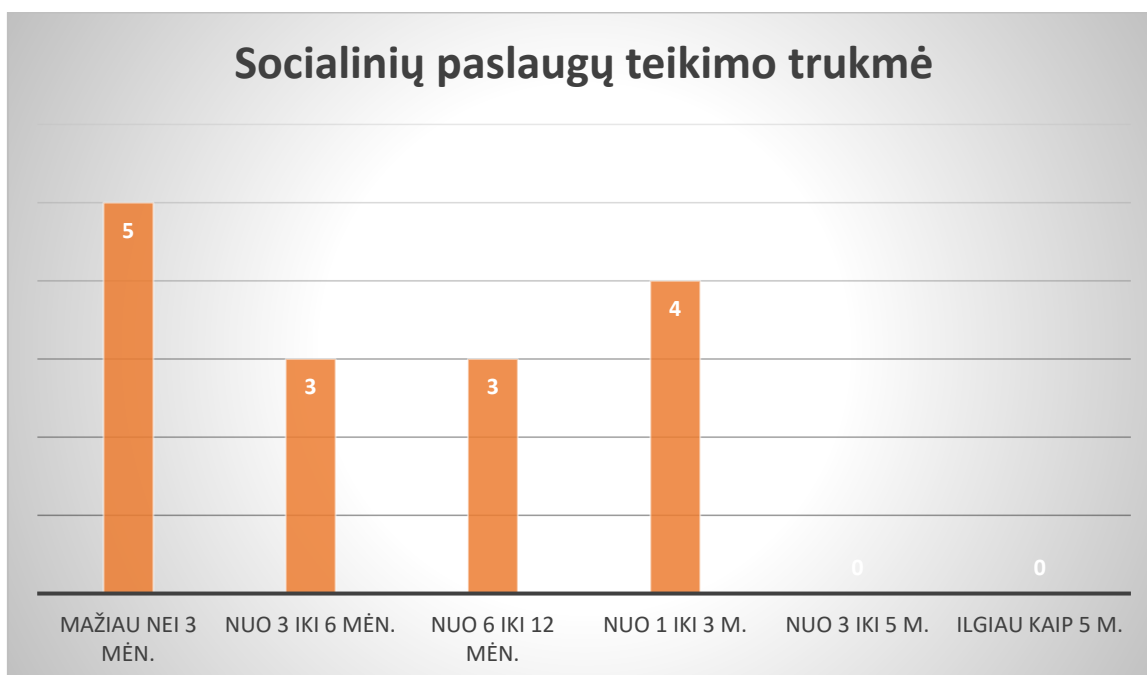
Anoniminėje apklausoje apklausta 15 asmenų, gaunančių akredituotas vaikų dienos centro paslaugas.



Lentelė Nr.1. Bendrosios socialinės paslaugos ir jas gaunančių asmenų skaičius



Lentelė Nr.2. Socialinės priežiūros paslaugos ir jas gaunančių asmenų skaičius



Lentelė Nr.3. Socialinių paslaugų teikimo trukmė



Lentelė Nr.4. Šaltiniai, iš kurių asmenys sužinojo apie teikiamas paslaugas

Paslauga / balai	1	2	3	4	5
Prašymo pateikimo galimybės	0	0	0	0	15
Informacijos apie socialines paslaugas prieinamumas, aiškumas	0	0	0	0	15
Jūsų savijauta / gyvenimo kokybė iki socialinių paslaugų skyrimo	0	9	6	0	0
Jūsų savijauta / gyvenimo kokybė po socialinių paslaugų suteikimo				3	12
Teikiamų socialinių paslaugų kokybė					15
Mokėjimo už socialines paslaugas sąlygos	-	-	-	-	-
Nusiskundimų ir siūlymų pateikimo galimybės					15

Lentelė Nr.5. Paslaugų teikimo ir savijautos įvertinimas balais

	Taip	Ne	Nežinau
Man skiriama pakankamai laiko paslaugai suteikti	15		
Man pakanka teikiamų paslaugų	15		
Teikiant paslaugas atsižvelgiama į mano prašymus / siūlymus	15		
Teikiamos socialinės paslaugos pateisino mano lūkesčius	15		
Pasitikiu paslauga teikiančiu darbuotoju	15		
Darbuotojas laiku atvyksta į darbą	15		
Darbuotojas išdirba visą grafike nustatytą darbo laiką	15		
Teikiantis paslaugas darbuotojas atidus man	15		
Mano problemas sprendžia operatyviai ir sėkmingai	15		
Man teikiama pakankama informacija apie paslaugą	15		

Lentelė Nr.6. Paslaugų teikimo kokybė ir asmens savijautos vertinimas

Vadovė

Jurgita Gasiūnienė